

CARLOS GONZÁLEZ MELÉNDEZ busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 para el alcance “*SERVICIOS DE GESTORÍA ADMINISTRATIVA, ASESORAMIENTO LABORAL, FISCAL Y CONTABLE A EMPRESAS - PROFESIONALES Y GESTIÓN DE SUBVENCIONES*”. Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- *Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes, poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de estos.*
- *Compromiso de cumplir con todos los requisitos de calidad y medio ambiente, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.*
- *Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.*
- *Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y medio ambiente dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores.*
- *Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad y medio ambiente dirigido a prevenir incumplimientos y errores utilizando herramientas como la supervisión semanal de los trabajos realizados.*
- *Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente propuestos.*
- *Proteger al medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, favorecer la mejora del comportamiento ambiental de nuestros clientes y de aquellas partes interesadas sobre las que podamos tener influencia.*

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad y Medio Ambiente es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

03 de Enero de 2022

Firmado Dirección